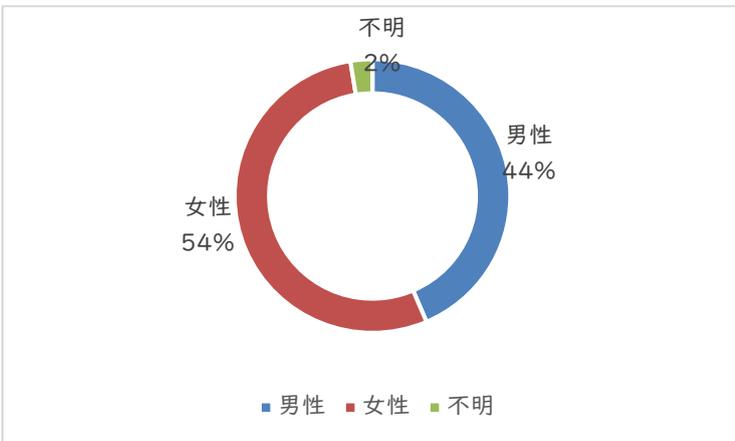


# 令和5年度可見とうのう病院附属居宅介護支援センター満足度調査結果報告(利用者・家族)

- 【調査期間】 令和5年11月1日~12月10日
- 【調査対象】 令和5年12月ケアマネジメント対象利用者 105名
- 【調査回答数】 78名
- 【回答率】 74%
- 【調査結果】

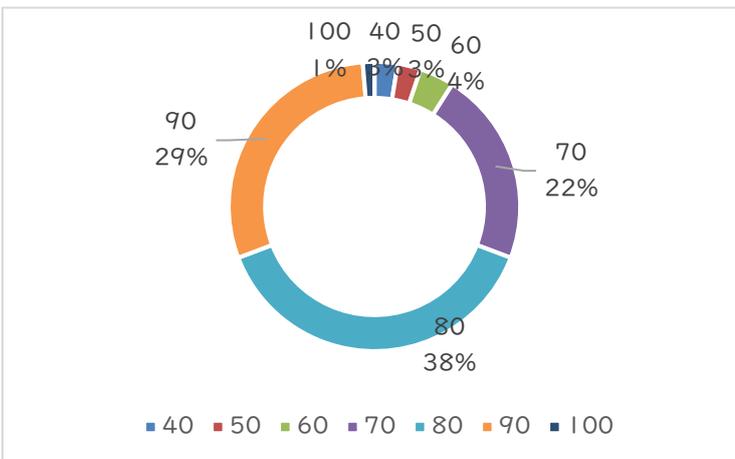
## 1-1 性別

男性	女性	回答なし
44%	54%	2%



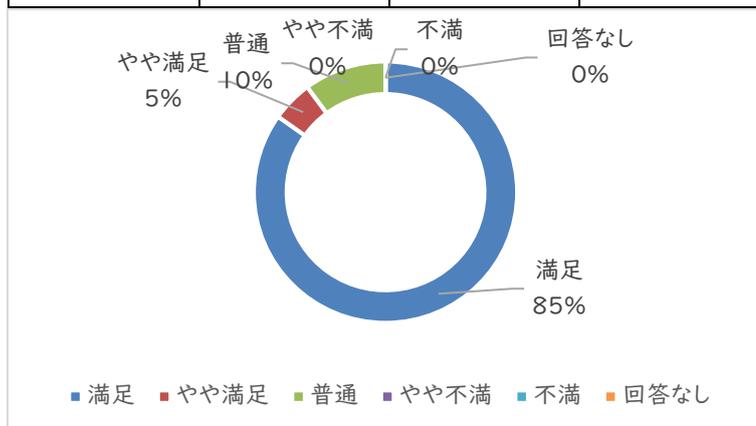
## 1-2 年齢

40代	50代	60代	70代	80代	90代	100以上
3%	3%	4%	22%	38%	29%	1%



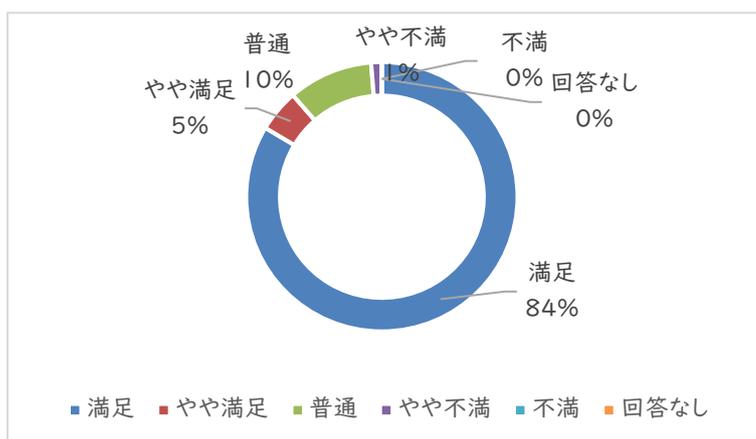
## 2-1 電話および訪問時において、ケアマネジャーの接遇やマナーはいかがですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
85%	5%	10%	0%	0%	0%



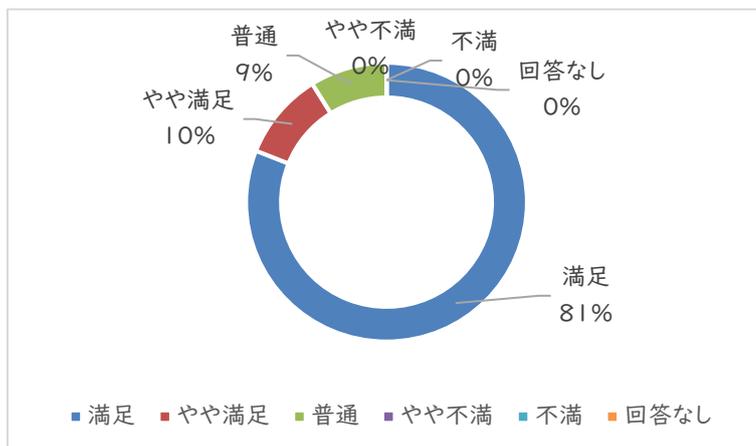
## 2-2 介護や日常の不安または悩みなどについて、ケアマネジャーへ相談はしやすいですか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
84%	5%	10%	1%	0%	0%



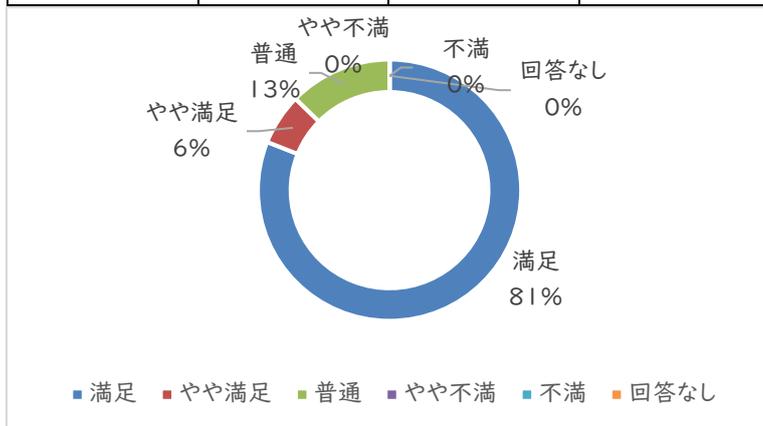
## 2-3 サービスの紹介やサービスの提案について、ご要望に沿った内容で行えていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
81%	10%	9%	0%	0%	0%



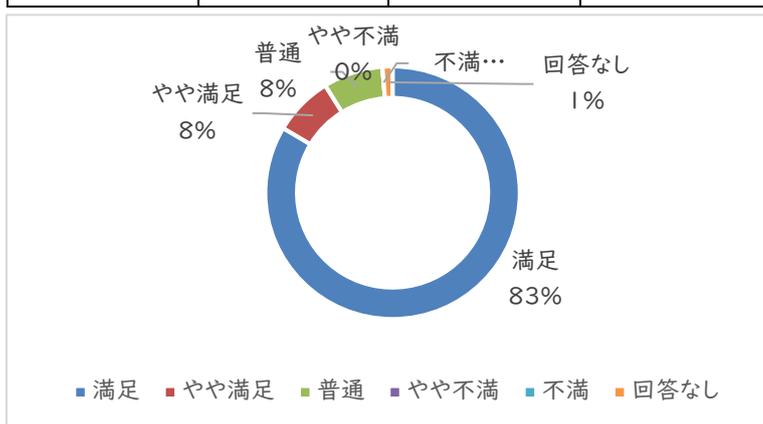
## 2-4 ケアプランやサービス利用票は正しく作成され、わかりやすい説明をしていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
81%	6%	13%	0%	0%	0%



## 2-5 プライバシーおよび個人情報の保護に対し、配慮した対応をしていますか

満足	やや満足	普通	やや不満	不満	回答なし
83%	8%	8%	0%	0%	1%



## 2-6 事業所および担当のケアマネジャーに対する具体的なご意見等について

- ・担当ケアマネジャー様には、いつもお世話になっております。こちらの疑問や高齢の母のためにご相談にのっていただき、また素早い対応に感謝しております。
- ・日々の療養生活の中で困り事あるいは相談事に適切に対応して頂いておりすべてに満足しております。私の場合特にケアマネジャーさんが当方の話を良く聞いて下さり、困り事に適切なアドバイスを頂けて感謝しております。
- ・数々の要望にいつもす早く快く受けて応えて下さりありがとうございます。ケアマネさんのおかげで便利になったり安全安心になったり本当に有り難いです。これからもお手数おかけしますがよろしくお願ひします。力になって下さいね。私たち介護してもらう側の味方でいて下さい。花まるです。頼りにしています。いつもありがとう。
- ・とてもよく説明有り。今後宜敷。いつも気持ちよく対応して頂きありがとうございます。すぐに希望を応えて下さり感謝しております。すべて花まるです!!
- ・ありがとうございます。
- ・親切で話、相談が出来る方で安心して話が出来ます。いつも明るい笑顔でうれしいです。ありがとうございます。
- ・いつもいつも色々なことを世話してくださりありがたく思っています。また今後も何かありましたら相談にのってください。よろしくお願ひします。
- ・まだ4カ月ですが本当にお世話になって居ります。

・担当 CM●●さんには、介護者にも被介護にも、どちらにも寄りそって、家族全体がよりよい選択となるよう、いつも考えていただいています。また、いろんなプランやプラン(予定)変更の際にも、利用者と事業所の間で適確かつ迅速に動いて下さり。本当に助けていただいています。また担当 CM さんだけでなく、●●さんや他の CM さん(支援センターにいらっしゃるスタッフさん?)も利用者のだいたいの状況を理解してくださっていることが伝えわり、お電話をしたときいろんなことがスムーズで有難いです。“支えていただいている”ことを実感しています。いつも本当にありがとうございます。今後ともどうかよろしく願い申し上げます。

・話しやすく満足しています・

・いつもお世話になりありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。

・特にありません。

・よくやっていただいております。助かっています。

・良く相談が出来て満足です。

・事業所の皆様には丁寧にゆっくり接して頂いているとのことで本人も家族も安心して通所出来ています。ありがとうございます。ケアマネジャーさんも話し易くしっかりと対応して下さいうれしくお話させていただいております。

・いつも丁寧に対応していただいて感謝しております。

・いつもお世話になっています。毎日安定した暮らしが出来ています。これも皆様のサポートのおかげです。感謝しております。

・いつもありがとうございます。

・それぞれの担当の方が一生懸命やって下さり大変助かっています。今後ともよろしく願いします。

・アドバイスが適確で、信頼しています。困った時相談しやすく対応もわかり易いと思います。これからも担当して頂きたいと思っています。

・いつも親切に接して頂き、ありがとうございます。とても助かっています。これからも宜しく願い致します。

・いつもありがとうございます。これからもよろしく願いいたします。

・何時も適切なアドバイスをして頂き安心してお世話になっております。

・相談に丁寧に應對して下さいるのでたすかっています。頼りにさせて頂いております。

・相談もしやすいですし丁寧に應對して下さいるのでありがたいです。頼りにさせて頂いてます。

・はじめてお世話になります。がわかりやすく私の話しも聞いてくれて大変満足しております。これからも宜しく願いします。

・いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしく願い致します。

・ケアマネジャー様、リハビリの先生方、看護師さん、みな様に、よくしていただき、安心しています。

・いつも気づかいのあるケアをしていただいております。

・ケアマネジャーさん、看護師さん、本当によくしてくださり不満はありません。

・愛想よく気軽にお話出来ます。

・ケアマネジャーさんが対応がとても接客が良い為助かっております。感謝致しております。

・月一度のマネージャーさんの来て下さる日は 2 人して待ちわびています。いつもお世話かけています。主人の具合が悪い日が診療の日は病院まで来て下さいました。本当にありがとう。私 1 人ではできないことでした。でもある時は小さな庭の花を見てはグチを話して 3 人して大笑いで終わります。いつもでも今が続きますよーに。

・ケアマネジャーがお休みの日も他の方が素早く対応して下さい助かっています。

・大変お世話になって居ります、これから介護が大変になった場合色々相談しやすい方ですので今のケアマネさんに読んでほしいと思っております。

・常に親身に応えて下さり大変ありがたい存在です。今後ともよろしく願い致します。

・電話に出た時の名前が長い、たとえば東農居宅の●●(名前)ですとか、いかがですか。

以上

可児とうのう病院附属居宅介護支援センターより

満足度調査へご協力いただきありがとうございました。

みなさまより、多くの温かい言葉をいただき、こころより感謝申し上げます。

今回、満足度調査の実施において、頂戴いたしましたご意見につきまして、回答させていただきます。

「電話に出た時の名前が長い、たとえば東農居宅の●●(名前)ですとか、いかがですか」とのご意見ですが、電話対応につきましては、昨年度いただきましたご意見のもと協議を重ね、事業所名に続き個人名を名乗るよう応対を変更いたしました。今回のご意見からは、センター名が長いと感じておられるようですが、わたくしどもとしましては、引き続き、正しく名乗ることを優先させていただきたいと考えております。ご理解くださいますよう、よろしくお願いいたします。